



ห้างหุ้นส่วนจำกัด เพียงพลิน

PEANGPLOEN LIMITED PARTNERSHIP.

Travel License : 11/10776



เลขที่ 11/13 เวลิมพระเกียรติ ส.๙ ซอย 47 แขวงหนองบอน เขตประเวศ กรุงเทพมหานคร 10250



www.sltravell.com



092-6245598
089-7806069



sltravel776@gmail.com



รหัส : BT-ALA02_KC

8 วัน | 6 คืน

รวมทุกอย่าง
ไม่ต้องจ่ายหน้างาน
ฟรีท้องถิ่น คิวหน้าคิว
คือ ประกัน โรงแรม

Miracle of Grand
Kazakhstan
Autumn

สัมผัสวิาวสวย สไตลยุโรป
เที่ยว 2 เมือง อัสตานา อัลมาตี

85,999.- ราคาเริ่มต้น

📅เดินทาง : 20-27 ก.ย. 69



Astana Grand Mosque



Baiterek Tower



Atyrau Bridge Astana



น้ำหนักกระเป๋า
23 Kg.



พักรงแรม
4 คืน



อาหาร
20 มื้อ



อาหารบนเครื่อง
ไป-กลับ

บินภายใน 2 ชาติ



เยือนกรุงอัลมาตีชมมหาวิหารเซมคอฟ มหึศจรรยาคารินเทรนต์คนยอน ขึ้นน้ำบนทุ่งหญ้ากว้าง ชมวัฒนธรรมที่ The Huns Ethno Village

BEST KAZAKHSTAN

รหัส : BT-ALA02_KC

8 วัน | 6 คืน

Miracle of Grand Kazakhstan Autumn

air astana

FLIGHT : KC932
BKK 10:15 → ALA 14:55

FLIGHT : KC995
ALA 16:45 → NQZ 18:30

FLIGHT : KC954
BKK 17:45 → ALA 19:30

FLIGHT : KC931
ALA 00:15 → BKK 08:55

สัมผัสวิวสวย สไตล์ยุโรป

บินตรงอัลมาตี

พิเศษ!! ใส่ชุดพื้นเมือง



โปรแกรมเดินทาง

- สุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ • เมืองอัลมาตี • สนามบิน นูซุลตัน นาซาร์บายอฟ • เมืองอัสตานา
- หอคอยเบย์เตียร์เร็ก • มัสยิดอิชเรตสุลต่าน • วังแห่งสันติภาพและการปรองดอง • พิพิธภัณฑ์แห่งชาติคาคัสสถาน • คาบ ชาดีร์ เซ็นเตอร์
- สะพานอาทีเรอา • มัสยิดใหญ่อัสตานา • เมก้า ซิลค์ เวย์ • สนามบิน นูซุลตัน นาซาร์บายอฟ • เมืองอัลมาตี
- ซาลินแคนยอน • อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลโซ
- ทะเลสาบโคลโซ • เมืองอัลมาตี • โคก โดเบ
- หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ • ถนนอาร์บิต • รถไฟใต้ดินอัลมาตี
- ซิมบูลัก สตรีสอร์ท • เมืองอัลมาตี • สวนสาธารณะพานฟีลอฟ • มหาวิทยาลัยเซนคอฟ • อนุสรณ์สถานแห่งความรุ่งโรจน์ • กรีนบาชาร์ • Lotte Rakhat Chocolate Factory • ทำอาหารคายนานาชาติอัลมาตี
- สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ

อาหาร : 20 มื้อ

โรงแรม : 4 ดาว

เช้า	กลางวัน	เย็น	
	☑ เบรคโอง	☑	KAZZHOL ASTANA HOTEL 4 ดาว หรือเทียบเท่า
☑	☑	☑	KAZZHOL ASTANA HOTEL 4 ดาว หรือเทียบเท่า
☑	☑		GRAND MILDOM HOTEL 4 ดาว หรือเทียบเท่า
☑	☑	☑	KOLSAY PRESTIGE HOTEL 4 ดาว หรือเทียบเท่า
☑	☑	☑	GRAND MILDOM HOTEL 4 ดาว หรือเทียบเท่า
☑	☑	☑	GRAND MILDOM HOTEL 4 ดาว หรือเทียบเท่า
☑	☑	☑	
☑	เบรคโอง		



Astana Grand Mosque



Baiterek Tower



Atyrau Bridge Astana



รายการทัวร์อาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม โดยสถานการณ่หน้างานเป็นหลัก แต่จะเที่ยวครบทุกรายการ

โปรแกรมการเดินทาง 8 วัน 6 คืน : เดินทางโดยสายการบินแอร์อัสตานา



BKK	→	ALA
เที่ยวบิน	ออก	ถึง
KC932	10.15	14.55

ALA	→	NQZ
เที่ยวบิน	ออก	ถึง
KC995	16.45	18.30

NQZ	→	ALA
เที่ยวบิน	ออก	ถึง
KC954	17.45	19.30

ALA	→	BKK
เที่ยวบิน	ออก	ถึง
KC931	00.15	08.55

วันแรก สุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ • เมืองอัลมาตี • สนามบิน นูซุลตัน นาซาร์บายอฟ • เมืองอัสตานา
📍 (-/บนเครื่อง/เย็น)

07.00 น. พร้อมกันที่ สนามบินสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออก ชั้น 4 ประตู 10 เคาน์เตอร์สายการบินแอร์อัสตานา (KC) โดยมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ทุกท่าน



10.15 น. ออกเดินทางสู่ เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดย เที่ยวบินที่ KC932 (รวมอาหาร+เครื่องดื่มบนเครื่องขาไป+ขากลับ)

14.55 น. เดินทางถึง เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน (เพื่อรอเปลี่ยนเครื่อง)

16.45 น. ออกเดินทางสู่ สนามบิน นูซุลตัน นาซาร์บายอฟ โดย เที่ยวบินที่ KC995

18.30 น. เดินทางถึง เมืองอัสตานา ประเทศคาซัคสถาน ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (เวลาท้องถิ่นที่ประเทศคาซัคสถานช้ากว่าประเทศไทย 2 ชั่วโมง)

เย็น 📍 บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร

ที่พัก เข้าสู่ที่พัก KAZZHOL ASTANA HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัสตานา (โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

วันที่สอง

หอคอยแบย์เตียร์เร็ก • มัสยิดฮัซเรตสุลต่าน • วังแห่งสันติภาพและการปรองดอง •

พิพิธภัณฑ์แห่งชาติคาซัคสถาน • คาน ซาตี้ร์ เซ็นเตอร์

📍 (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า 📍 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม

นำท่าน

เดินทางสู่ **หอคอยแบย์เตียร์เร็ก (Baiterek Tower)** คือ อนุสรณ์สถานและหอชมวิว มีลักษณะเด่นเป็นต้นไม้สูง (**Bayterek**) ที่มีลูกโลกทองคำ (**ไข่มุกของนกกศักดิ์สิทธิ์**) อยู่บนยอด สื่อถึงตำนานพื้นบ้านและเป็นสัญลักษณ์แห่งชีวิต ความหวัง และการเกิดใหม่ของประเทศ โดยมีจุดชมวิว 360 องศา และรอยประทับมือของประธานาธิบดีคนแรก



จากนั้น

นำท่านชม **มัสยิดฮัซเรตสุลต่าน (Hazret Sultan Mosque)** (ด้านนอก) เป็นมัสยิดที่มีขนาดใหญ่ที่สุดในประเทศคาซัคสถานและใหญ่เป็นอันดับต้นๆ ในภูมิภาคเอเชียกลาง ออกแบบในสไตล์อิสลามคลาสสิก ผสมผสานกับลวดลายประดับแบบพื้นเมืองของชาวคาซัค ตัวอาคารมีสีขาวบริสุทธิ์จนได้รับฉายาว่า "White Mosque"



หลังจากนั้น นำท่านชม **วังแห่งสันติภาพและการปรองดอง (Palace of Peace and Reconciliation)** (ด้านนอก) หรือที่รู้จักในชื่อ **พีระมิดแห่งสันติภาพ (Pyramid of Peace and Accord)** เป็นอาคารทรงพีระมิดที่โดดเด่น ยอดพีระมิดประดับด้วยหน้าต่างกระจกสีรูปนกพิราบ 130 ตัว และเป็นสัญลักษณ์สำคัญของกรุงอัสตานา (Astana) สร้างขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางทางจิตวิญญาณแห่งชาติและสถานที่จัดงานสำหรับการประชุมผู้นำศาสนาโลกและศาสนาพื้นเมือง (Congress of Leaders of World and Traditional Religions) ซึ่งจัดขึ้นทุกสามปี



กลางวัน **๓๑ บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร**

จากนั้น

นำท่านเดินทางสู่ พิพิธภัณฑ์แห่งชาติ
คาซัคสถาน (National Museum of the
Republic of Kazakhstan) เป็นพิพิธภัณฑ์
ที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียกลาง และเป็นหนึ่ง
ในสถาบันทางวัฒนธรรมที่ทันสมัยที่สุดใน
ภูมิภาคนี้ ไฮไลท์สำคัญคือ Golden
Hall ซึ่งจัดแสดงเครื่องประดับและชุด
เกราะทองคำของ "มนุษย์ทองคำ"

(Golden Man) นักรบเผ่าซากะในศตวรรษที่ 3-4 ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ประจำชาติของคาซัคสถาน
และยังมีการใช้เทคโนโลยีมัลติมีเดีย เช่น จอโค้งขนาดใหญ่ พื้นสื่อ (media floor) ไฮโลแกรม และ
หุ่นจำลองเมืองอัสตานาแบบอินเทอร์แอคทีฟ เพื่อเล่าเรื่องราวตั้งแต่ยุคหินจนถึงปัจจุบัน



นำท่าน

อิสระช้อปปิ้ง **คาน ชาตีร์ เซ็นเตอร์ (Khan Shatyr Entertainment Center)** เป็นศูนย์การค้าและสถานบันเทิงที่สร้างขึ้นในรูปทรง **เต็นท์ที่ใหญ่ที่สุดในโลก** และได้รับการยกย่องว่าเป็นหนึ่งในอาคารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมติดอันดับโลก ตัวอาคารมีความสูงรวมส่วนยอดถึง 150 เมตร สร้างจากวัสดุพิเศษ (ETFE) ที่ช่วยรักษาอุณหภูมิภายในให้คงที่ 15–30 °C ตลอดทั้งปี แม้อากาศภายนอกจะติดลบ และยังมีไฮไลต์สำคัญคือ Sky Beach Club สวนน้ำชั้นบนสุดที่มี ชายหาดทรายขาวละเอียดนำเข้ามาจากมัลดีฟส์ พร้อมสระว่ายน้ำระบบคลื่น นอกจากนี้ยังมีสวนสนุกในร่ม ที่มีเครื่องเล่นมากมาย เช่น รถไฟเหาะ (Roller Coaster), หอคอยทิ้งดิ่ง และรถไฟรางเดี่ยว (Monorail) ที่วิ่งชมวิวยุโรปภายในตัวอาคาร



เย็น 1๑ บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร
ที่พัก เข้าสู่ที่พัก **KAZZHOL ASTANA HOTEL** หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัสตานา (โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

วันที่สาม สะพานอาทีเรา • มัสยิดใหญ่อัสตานา • เมก้า ซิลค์ เวย์ • สนามบิน นูซูลตัน นาซาร์บายอฟ • เมืองอัลมาตี 1๑ (เช้า/กลางวัน/-)

เช้า 1๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม
นำท่าน ถ่ายรูปกับ **สะพานอาทีเรา (Atyrau Bridge)** เป็นสะพานคนเดินและทางจักรยานสุดล้ำในกรุงอัสตานา ซึ่งโดดเด่นด้วยดีไซน์ที่ดูเหมือน "เกล็ดปลา" สีเงินพริ้วไหวข้ามแม่น้ำ Ishim การออกแบบได้รับแรงบันดาลใจจาก ปลาเตอร์เจียน (Sturgeon) แห่งทะเลแคสเปียน ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของภูมิภาค Atyrau



จากนั้น นำท่านสู่ **มัสยิดใหญ่อัสตานา (Astana Grand Mosque)** มัสยิดแห่งใหม่ที่เพิ่งเปิดตัวในปี 2022 และขึ้นแท่นเป็น **มัสยิดที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียกลาง รวมถึงติดอันดับ 1 ใน 10 มัสยิดที่ใหญ่ที่สุดในโลก**

โลกอีกด้วย ภายในไปด้วยพรหมทอมือลวดลายคาซัคที่มีพื้นที่รวมกว่า 15,500 ตารางเมตร ซึ่งได้รับการบันทึกว่าเป็น พรหมแฮนด์เมดที่ใหญ่ที่สุดในโลก



กลางวัน ๑๑ บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร

นำท่าน อีสระช้อปปิ้ง **เมก้า ซิลค์ เวย์ (MEGA Silk Way)** ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ในกรุงอัสตานา โดยเป็นศูนย์การค้าและสถานบันเทิงที่ทันสมัยที่สุดแห่งหนึ่ง

ได้เวลาสมควรนำท่านเดินทางสู่ สนามบิน นูซุลตัน นาซาร์บายเอฟ

17.45 น. ออกเดินทางสู่ **เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** โดย **เที่ยวบินที่ KC954**

19.30 น. เดินทางถึง **เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว **เมืองอัลมาตี (Almaty)** เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดและเป็นอดีตเมืองหลวงของประเทศคาซัคสถาน ตั้งอยู่บริเวณเชิงเขาเทียนชาน มีบรรยากาศที่ผสมผสานระหว่างความเจริญแบบยุโรปและเอเชียกลาง รวมถึงสถาปัตยกรรมยุคโซเวียต จุดเด่นคือทัศนียภาพที่สวยงามของภูเขาหิมะปกคลุมตลอดปี และยังเป็นศูนย์กลางทางวัฒนธรรม เศรษฐกิจ และการคมนาคมที่สำคัญ

ที่พัก เข้าสู่ที่พัก **GRAND MILDOM HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

วันที่สี่

ชาลินแคนยอน • อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ

📍 (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า

📍 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม



นำท่าน

ชม **ชาลินแคนยอน (Charyn Canyon)** เป็นหุบเขาขนาดใหญ่ที่ตั้งอยู่ทางตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศคาซัคสถาน ห่างจากเมืองอัลมาตีไปประมาณ 200 กิโลเมตร ได้รับฉายาว่า "แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลาง" ซึ่งมีไฮไลต์สำคัญ คือ **Valley of Castles "หุบเขาแห่งปราสาท"** ลักษณะจะขนาบด้วยเสาหินและหน้าผารูปรางประหลาดตาที่ดูเหมือนปราสาทหรือหอคอย เรียงรายตลอดแนว (ราคาทัวร์รวมค่ารถจี๊ปของทางอุทยานให้ 1 ขาเท่านั้น) ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3.30 ชั่วโมง

กลางวัน

📍 บริการอาหารกลางวัน ณ **ภัตตาคารของอุทยานแห่งชาติชาลินแคนยอน**

นอกจากนี้ยังมี **แคนยอนสีดำ (Black Canyon)** ที่มีหน้าผาหินสีดำ ตัดกับแม่น้ำชาร์ริน (Sharyn River)
ใช้เวลาเดินทางประมาณ 45 นาที



จากนั้น นำท่านเดินทางสู่ **อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ (Kolsay Lakes National Park)** ซึ่งอุทยานแห่งนี้มีชื่อเสียงในด้านทัศนียภาพของภูเขาที่สวยงามราวกับ "สวิตเซอร์แลนด์แห่งเอเชียกลาง"
ใช้เวลาเดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง

เย็น **๑๑** บริการอาหารเย็น ณ **ร้านอาหาร**
ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก KOLSAY PRESTIGE HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี** (โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

วันที่ห้า ทะเลสาบโคลไซ • เมืองอัลมาตี • โคอโตเบ

๑๑ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า **๑๑** บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่าน ชม **ทะเลสาบโคลไซ (Kolsai Lakes)** โดยมักถูกขนานนามว่าเป็น "ไข่มุกแห่งเทือกเขาเทียนชาน" (Pearls of the Northern Tien Shan) ไฮไลท์ของที่นี่คือ ความงามของสีน้ำในทะเลสาบที่มีสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ใสดังกระจกที่สะท้อนแนวภูเขาให้เห็นบนผิวน้ำได้ชัดเจน ยิ่งช่วงเวลาพระอาทิตย์ขึ้น และตก เมื่อแสงแดดกระทบกับผิวน้ำส่งผลให้เกิดความระยิบระยับเป็นวิิวที่สวยงามที่สุดๆ



กลางวัน **๑๗ บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร**
จากนั้น นำท่านเดินทางกลับสู่ **เมืองอัลมาตี (Almaty City)** ใช้เวลาเดินทางประมาณ 5 ชั่วโมง
นำท่าน เดินทางไปยัง **Kok Tobe Hill (โคก โตเบ)** เป็นชื่อนินเขาและสวนสาธารณะยอดนิยมที่ตั้งอยู่ในเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดยจะต้องนั่งเคเบิลคาร์ขึ้นไปยังยอดเนินเขา เพื่อชมวิวที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งในเมือง โดยสามารถมองเห็นทิวทัศน์แบบพาโนรามาของเมืองอัลมาตีและเทือกเขา Zaili Alatau ที่ปกคลุมด้วยหิมะได้อย่างชัดเจน **(ราคาทัวร์ไม่รวมเครื่องเล่นต่างๆ)**

หมายเหตุ : หากกระเช้าปิดให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมเป็นการขึ้นสู่ยอดเขาโดยวิธีอื่นแทน

Miracle of Grand Kazakhstan Autumn



เย็น ๑๑ บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร **(เมนูอาหารจีน)**
ที่พัก เข้าสู่ที่พัก **GRAND MILDOM HOTEL** หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี
(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

วันที่หก หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ • ถนนอาร์บัต • รถไฟใต้ดินอัลมาตี

๑๑ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า ๑๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่าน

เดินทางสู่ **หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์(Ethno Village)** สัมผัสเสน่ห์แห่งวิถีชีวิตของชนเผ่าเร่ร่อนไบแบบฉบับคาซัคสถาน ณ **"The Huns"** เมื่อมาถึงจะได้รับการต้อนรับด้วยพิธี **"Shashu"** ซึ่งเป็นการโปรยขนมเพื่อความเพลิดเพลิน โดยนักรบในชุดเกราะโบราณ ชมทักษะการขี่ม้าและการต่อสู้บนหลังม้าที่น่าตื่นตาตื่นใจ เรียนรู้โครงสร้างและความสำคัญของ **"ยูร์ต (Yurt)"** หรือกระท่อมที่พักอาศัยของชาวคาซัค พร้อมชมการสาธิตงานหัตถกรรม **(พิเศษ!! เพื่อให้ทุกท่านได้สัมผัสวัฒนธรรมคาซัคสถานอย่างเต็มที่ ทางทัวร์ได้รวมกิจกรรมต่างๆทั้งแต่งชุดพื้นเมือง ขี่ม้า และยิงธนูสำหรับทุกท่าน) ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.30 ชั่วโมง**



กลางวัน
จากนั้น

๓๑ บริการอาหารกลางวัน ณ **Ethno Village**
นำท่านสู่ **ถนนอาร์บัต(Arbat Street)** เป็นถนนคนเดินสายหลักที่สำคัญที่สุดของอัลมาตี เชื่อมต่อกับถนน Panfilov มีร้านค้า ร้านอาหาร และสถานที่ท่องเที่ยวมากมาย ถนนอาร์บัตเป็นที่นิยมของทั้งนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น หลังจากนั้น นำท่านสู่ **รถไฟใต้ดินอัลมาตี(Almaty Metro)**



เป็นสถานีที่มีขนาดใหญ่โตอลังการ ประดับตกแต่งด้วยหินอ่อนอย่างสวยงามของการตกแต่งสถานีที่ผสมผสานศิลปะยุคโซเวียตและวัฒนธรรมคาซัคเข้าด้วยกัน นอกจากนี้ยังมีภาพวาดตามผนังและเพดานของตัวสถานีเป็นเรื่องราวต่างๆอีกด้วย

เย็น

๓๑ บริการอาหารเย็น ณ **ร้านอาหาร (เมนูอาหารไทย)**

ที่พัก

เข้าสู่ที่พัก **GRAND MILDOM HOTEL** หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่น่าเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

Miracle of Grand Kazakhstan Autumn



นำท่าน สู่ สวนสาธารณะพานฟีลอฟ (Panfilov Park) เป็นสวนสาธารณะที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์และเป็นหนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากที่สุดใจกลางเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน หลังจากนั้น นำท่านเดินต่อไปยัง มหาวิหารเซนคอฟ (Zenkov Cathedral) เป็นโบสถ์ออร์โธดอกซ์รัสเซียที่มีสีสันสดใส จุดเด่นคือสร้างจากไม้เกือบทั้งหลังโดยเชื่อกันว่า ไม่ใช่ตะปูในการก่อสร้างเลย เป็นหนึ่งในอาคารไม้ที่สูงที่สุดในโลกและรอดพ้นจากแผ่นดินไหวครั้งใหญ่ในปี 1911 มาได้ นำท่านเดินต่อไปยังอนุสรณ์สถานแห่งความรุ่งโรจน์ (Memorial of Glory) รูปปั้นโลหะขนาดใหญ่ที่สร้างขึ้นเพื่ออุทิศแด่ทหารกล้า 28 นายจากหน่วย Panfilov ที่เสียชีวิตขณะปกป้องกรุงมอสโกในช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2 และมี เพลวไฟอมตะ (Eternal Flame) ตั้งอยู่หน้าอนุสรณ์สถานเพื่อรำลึกถึงผู้เสียชีวิตในสงคราม โดยมีเปลวไฟลุกโชนอยู่ตลอดเวลา

จากนั้น นำท่านสู่ กรีนบาซาร์ (Green Bazaar) ซึ่งมีสินค้ามากมายให้ท่านเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องแต่งกาย สินค้าพื้นเมือง ของแห้ง ของสด ผลไม้สด ถั่วและธัญพืชต่างๆ เช่น ถั่วพิตตาชิโอ อัลมอนด์ ผลไม้อบแห้ง ชีส หลากหลายชนิด และสิ่งที่พลาดไม่ได้ คือ เนื้อม้า ไส้กรอกม้า



หลังจากนั้น นำท่านสู่ **Lotte Rakhat Chocolate Factory** โรงงานผลิตขนมและช็อกโกแลตที่เก่าแก่และใหญ่ที่สุดในประเทศคาซัคสถาน สินค้าที่ขึ้นชื่อของที่นี่ คือ "Kazakhstan" Chocolate (ช็อกโกแลตนมในทอส์ฟ้าลายธงชาติ) รวมถึงยังมีขนมกัมมี คูกี้ และผลิตภัณฑ์ช็อกโกแลตมากกว่า 250 รายการ
 ได้เวลาสมควรนำท่านเดินทางสู่ **ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี**

วันที่แปด สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ

๑ (บนเครื่อง/-/-)

00.15 น. ออกเดินทางสู่ **สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ** โดยสายการบินแอร์อัสดานา **เที่ยวบินที่ KC 931**
 08.55 น. เดินทางถึงกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจมิรู้ลืม

อัตราค่าบริการและเงื่อนไขรายการท่องเที่ยว

วันเดินทาง	จำนวนต่อกรุ๊ป	ผู้ใหญ่	ราคาไม่รวมตัวเครื่องบิน	พักเดี่ยว
20 – 27 ก.ย. 69	20+1	85,999	70,999	15,000

****ราคา INFANT (อายุไม่ถึง 2 ปี บริบูรณ์ ณ วันเดินทางกลับ) ท่านละ 10,000 บาท
 อัตราโดยรวมรายการทัวร์และตัวเครื่องบินแล้ว****

****โปรแกรมอาจมีการสลับสับเปลี่ยนหน้างานโดยคำนึงถึงประโยชน์ลูกค้าเป็นสำคัญ****

อัตราค่าบริการรวม



- ✘ ตัวเครื่องบินไป-กลับพร้อมกรุ๊ป เป็นตัวหมู่คณะไม่สามารถสะสมไมล์ได้ และไม่สามารถอัพเกรดที่นั่งได้ อยู่ต่อต้องเสียค่าเปลี่ยนแปลงตัว
- ✘ ที่พักโรงแรมตามรายการ 6 คืน ที่พักห้องละ 2-3 ท่าน (กรณีมาไม่ครบคู่และไม่ต้องการเพิ่มเงินพักห้องเดียว)
- ✘ ค่าระวางน้ำหนักกระเป๋าไม่เกิน 23 กก.ต่อ 1 ใบ(โหลดได้ท่านละ 1 ใบ)กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง Hand Carry 7 กก.ต่อ 1 ใบ
- ✘ ค่าอาหารทุกมื้อตามรายการระบุ (สงวนสิทธิ์ในการสลับมือหรือเปลี่ยนแปลงเมนูอาหารตามสถานการณ์)
- ✘ น้ำดื่มบริการบนรถวันละ 1 ขวด/ท่าน
- ✘ ค่าเข้าชมสถานที่ตามรายการระบุ
- ✘ ค่ารถโค้ชรับ-ส่งสถานที่ท่องเที่ยวตามรายการระบุ
- ✘ ภาษีน้ำมันและภาษีตัวทุกชนิด (สงวนสิทธิ์เก็บเพิ่มหากสายการบินปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง)
- ✘ ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (เฉพาะค่าบริการ)
- ✘ ประกันอุบัติเหตุวงเงิน 1,000,000 บาท (เป็นไปเงื่อนไขตามกรมธรรม์)
- ✘ ค่าทิปไกด์ท้องถิ่นและคนขับรถนำเที่ยวตามรายการ

*เงื่อนไขประกันการเดินทาง ค่าประกันอุบัติเหตุและค่ารักษาพยาบาล คุ่มครองเฉพาะกรณีที่ได้รับอุบัติเหตุของผู้เดินทาง ระหว่างการเดินทาง ไม่คุ้มครองถึงการสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวและไม่คุ้มครองโรคประจำตัวและปัญหาสุขภาพอื่นๆ

อัตราค่าบริการไม่รวม



- ✘ ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ถือพาสปอร์ตต่างชาติ
- ✘ ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีที่เกิดเกินกว่าสายการบินกำหนด 23 กิโลกรัมต่อท่าน
- ✘ ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ อาหารและเครื่องดื่มที่สั่งเพิ่มพิเศษ, โทรศัพท์-โทรสาร, อินเทอร์เน็ต, มินิบาร์, ซักรีดที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ
- ✘ ค่าใช้จ่ายอันเกิดจากความล่าช้าของสายการบิน, อุบัติภัยทางธรรมชาติ, การประท้วง, การจลาจล, การนัดหยุดงาน, การถูกปฏิเสธไม่ให้ออกและเข้าเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองและเจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งที่เมืองไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัทฯ
- ✘ หากหน่วยงานรัฐบาลไทย และ/หรือ ทางค้ำชัคสถานมีการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดเกี่ยวกับการกักตัวเพิ่มเติม และ/หรือ ขอเรียกตรวจโรคเพิ่มเติมทางผู้เดินทางจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนเกิน
- ✘ ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ตามลินน้ำใจของทุกท่านคะ (ไม่รวมในทิปไกด์ท้องถิ่นและคนขับรถนะคะแต่ไม่บังคับทิปคะ)



กรณีที่ต้องออกตัวภายใน เช่น (ตัวเครื่องบิน, ตัวรถทัวร์, ตัวรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้ง ก่อนทำการออกตัว เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์บิน หรือเวลาบินโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณี ถ้าท่านออกตัวภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟล์บินมีการปรับเปลี่ยนเวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว

เงื่อนไขการสำรองที่นั่งและการยกเลิกทัวร์



การจองทัวร์

- กรุณาจองทัวร์ล่วงหน้า ก่อนการเดินทาง พร้อมชำระมัดจำ 40,000 บาท ส่วนที่เหลือชำระทันทีก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 21 วัน มิฉะนั้นถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติ (ช่วงเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ กรุณาชำระก่อนเดินทาง 30 วัน)

กรณียกเลิก : จอยกรุ๊ป

- ยกเลิกก่อนการเดินทาง 45 วันขึ้นไป บริษัทฯ จะคืนเงินมัดจำให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ยกเว้นในกรณีวันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ ยกเลิกก่อนการเดินทาง 60 วัน จะคืนเงินมัดจำให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตัวเครื่องบิน ค่าโรงแรม ฯลฯ)
- ยกเลิกการเดินทาง 45 วัน ก่อนการเดินทาง หักค่าทัวร์ 50% จากราคาขาย และหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตัวเครื่องบิน ค่าโรงแรม ฯลฯ)
- ยกเลิกการเดินทาง 30 วัน ก่อนการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินค่าทัวร์ทั้งหมดไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

กรณียกเลิก : คัดกรุป

- ยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางต้องทำก่อนการเดินทาง 60 วัน บริษัทฯจะคืนเงินมัดจำให้ทั้งหมด ยกเว้นในกรณีวันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินมัดจำโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางภายใน 60 วัน ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินมัดจำโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางหลังชำระเต็มจำนวน ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินค่าทัวร์ทั้งหมดโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น

กรณีเจ็บป่วย

- กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งจะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง บริษัทฯจะทำการเลื่อนการเดินทางของท่านไปยังคณะต่อไป แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายที่สามารถยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางได้ตามความเป็นจริง
- ในกรณีเจ็บป่วยกะทันหันก่อนล่วงหน้าเพียง 7 วันทำการ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี

กรณีจองทัวร์วันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์, วันหยุดยาวต่อเนื่อง และได้มีการแจ้งยกเลิกทัวร์ ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าทัวร์ทั้งหมด โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น

เงื่อนไขอื่น ๆ



- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด กรณีท่านยกเลิกการเดินทางและมีผลทำให้คณะเดินทางไม่ครบตามจำนวนที่บริษัทฯ กำหนดไว้ (15 ท่านขึ้นไป) เนื่องจากเกิดความเสียหายต่อทางบริษัทฯ และผู้เดินทางอื่นที่เดินทางในคณะเดียวกัน บริษัทฯต้องนำไปชำระค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดจากการยกเลิกของท่าน
- คณะผู้เดินทางจำนวน 15 ท่านขึ้นไป จึงออกเดินทาง ในกรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึง 15 ท่าน ขอสงวนสิทธิ์เลื่อนวันเดินทาง หรือ ยกเลิกการเดินทาง โดยทางบริษัทฯจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า 10 วันก่อนการเดินทาง
- กรณีที่ท่านต้องออกตัวภายใน เช่น (ตัวเครื่องบิน, ตัวรถทัวร์, ตัวรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตัว เนื่องจากสายการบิน อาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือเวลาบิน โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณี ถ้าท่านออกตัวภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟล์ทบินมีการปรับเปลี่ยนเวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว
- กรณีผู้เดินทางที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เช่น การขอใช้วีลแชร์ที่สนามบิน กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง หรือเริ่มตั้งแต่ท่านจองทัวร์ มิฉะนั้นทางบริษัทฯไม่สามารถจัดการได้ล่วงหน้า ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามจริงที่เกิดขึ้นกับผู้เดินทาง (ถ้ามี)
- กรณีท่านเป็นอิสลาม ไม่สามารถทานอาหารบางประเภทได้ โปรดระบุให้ชัดเจนก่อนทำการจอง กรณีแจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

รายละเอียดเพิ่มเติม



- บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมทัวร์ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้
- เที่ยวบิน, ราคาและรายการท่องเที่ยว สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นสำคัญ
- หนังสือเดินทางต้องมีอายุการใช้งานเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน และบริษัทฯ รับผิดชอบเฉพาะผู้มีจุดประสงค์เดินทางเพื่อท่องเที่ยวเท่านั้น (หนังสือเดินทางต้องมีอายุเหลือใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบหากอายุเหลือไม่ถึงและไม่สามารถเดินทางได้)
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดความล่าช้าของสายการบิน, สายการบินยกเลิกบิน, การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อกองลาจลหรือกรณีท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือ เจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งจากไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ หรือเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนโปรแกรมตามความเหมาะสม)
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากผู้เดินทางประสบเหตุสภาวะฉุกเฉินจากโรคประจำตัว ซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ ในรายการท่องเที่ยว (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ)
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากท่านใช้บริการของทางบริษัทฯ ไม่ครบ อาทิ ไม่เที่ยวบางรายการ, ไม่ทานอาหารบางมื้อ, เพราะค่าใช้จ่ายทุกอย่างทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ตัวแทนต่างประเทศแบบเหมาจ่ายขาด ก่อนเดินทางเรียบร้อยแล้ว เป็นการชำระเหมาขาด
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายจากการโจรกรรมและหรือเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเองหรือในกรณีที่กระเป๋าเกิดสูญหายหรือชำรุดจากสายการบิน
- กรณีที่การตรวจคนเข้าเมืองทั้งที่กรุงเทพฯ และในต่างประเทศปฏิเสธมิให้เดินทางออกหรือเข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทางของบริษัทฯ ของวงสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าบริการไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- ตัวเครื่องบินเป็นตัวราคาพิเศษ กรณีที่ท่านไม่เดินทางพร้อมคณะไม่สามารถนำมาเลื่อนวันหรือคืนเงินและไม่สามารถเปลี่ยนชื่อได้ หากมีการปรับราคาบัตรโดยสารสูงขึ้น ตามอัตราค่าน้ำมันหรือค่าเงินแลกเปลี่ยน ทางบริษัทฯ สงวนสิทธิ์ปรับราคาตัวดังกล่าว
- เมื่อท่านตกลงชำระเงินไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนผ่านตัวแทนของบริษัทฯ หรือชำระโดยตรงกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ที่ได้ระบุไว้ข้างต้นนี้แล้วทั้งหมด
- กรุ๊ปที่เดินทางช่วงวันหยุดหรือเทศกาลที่ต้องการันตีมัดจำกับสายการบินหรือผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ เช่น Charter Flight, Extra Flight จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมด
- ในกรณีของ PASSPORT นั้น จะต้องไม่มีการชำระ เบี้ยก้ำ การขีดเขียนรูปต่างๆ หรือแม้กระทั่งตราปั๊มลายการ์ตูน ที่ไม่ใช่การประทับตราอย่างเป็นทางการของตม. กรุณาตรวจสอบ PASSPORT ของท่านก่อนการเดินทางทุกครั้ง หาก ตม. ปฏิเสธการเข้า-ออกเมืองของท่าน ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณีมี "คดีความ" ที่ไม่อนุญาตให้ท่านเดินทางออกนอกประเทศได้ โปรดทำการตรวจสอบก่อนการจองทัวร์ว่าท่านสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้หรือไม่ ถ้าไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งเป็นสิ่งที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณี "หญิงตั้งครรภ์" ท่านจะต้องมีใบรับรองแพทย์ ระบุชัดเจนว่าสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้ รวมถึงรายละเอียดอายุครรภ์ที่ชัดเจน สิ่งนี้อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณีใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มน้ำเงิน) เพื่อการท่องเที่ยวกับคณะทัวร์ หากท่านถูกปฏิเสธในการเข้า-ออกประเทศใดๆ ก็ตามทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าทัวร์และรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำหรือทั้งหมด ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆ ของบริษัทฯ ที่ได้ระบุไว้ในรายการทัวร์ทั้งหมด
- ภาพที่ใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น

****ก่อนตัดสินใจจองทัวร์ควรอ่านเงื่อนไขการเดินทางและรายการทัวร์อย่างละเอียดทุกหน้าอย่างถี่ถ้วน แล้วจะมัดจำเพื่อประโยชน์ของท่านเอง****

โรงแรมที่พัก



-  สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง (Triple) มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทางเป็นผู้ใหญ่ 3 ท่าน บริษัทฯขอแนะนำให้ท่านเปิดห้องพักเป็นแบบ 2 ห้อง (1 Twin+1 5g) ซึ่งท่านจะต้องชำระค่าพักเดี่ยวเพิ่ม เนื่องจากบางโรงแรมอาจจะมี 1 เตียงใหญ่กับเตียงพับเสริมซึ่งไม่สะดวกสบายในการพัก **กรุณาอ่านเงื่อนไขการจองแบบ 3 ท่านหากลูกค้าพึงพอใจ
-  การวางแผนห้องพักของแต่ละโรงแรมจะมีความแตกต่างกัน อาจทำให้ห้องพักแบบเดี่ยว Single หรือ Twin/Double อาจจะไม่ติดกันหรืออยู่คนละชั้น
-  มาตรฐานของโรงแรมในประเทศกาซัคสถานนั้น อาจจะไม่แตกต่างกับมาตรฐานระดับสากล และโปรแกรมที่ระบุชื่อและระดับมาตรฐานของโรงแรมนั้นจะเป็นการรับรองมาตรฐานระดับดาวของหน่วยงานการท่องเที่ยวของประเทศกาซัคสถานเท่านั้น ไม่สามารถเปรียบเทียบกับระดับสากลได้

อาหาร

-  อาหารที่ประเทศกาซัคสถาน ทางทัวร์จะจัดเป็นอาหารท้องถิ่น ซึ่งรสชาติจะเป็นสไตล์ประเทศกาซัคสถาน ซึ่งอาหารจะเป็นประเภทเนื้อม้า เนื้อแกะ และเนื้อวัว

